

Datenschutzhinweise

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung unserer Internetseiten informieren.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für diese Internetseiten ist die **TRIXIE Heimtierbedarf GmbH & Co. KG** (Industriestr. 32, 24963 Tarp). Weitere Angaben zu unserem Unternehmen und den vertretungsberechtigten Personen können Sie unserem Impressum entnehmen.

Welche Daten werden verarbeitet?

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Um Ihnen unsere Internetseite und die damit verbundenen Dienstleistungen anbieten zu können, verarbeiten wir personenbezogene Daten auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

- **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)
- zur **Erfüllung von Verträgen** (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)
- auf Basis einer **Interessenabwägung** (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
- zur Erfüllung einer **rechtlichen Verpflichtung** (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

Wir werden im Zusammenhang mit der jeweiligen Verarbeitung auf die entsprechenden Begrifflichkeiten Bezug nehmen, so dass Sie einordnen können, auf welcher Basis wir personenbezogene Daten verarbeiten.

Wenn personenbezogene Daten auf Grundlage einer **Einwilligung** von Ihnen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu **widerrufen**.

Wenn wir Daten auf Basis einer **Interessenabwägung** verarbeiten, haben Sie als Betroffene/r das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu **widersprechen**.

Zugriffsdaten

Wenn Sie unsere Internetseiten besuchen, werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Ihnen die Inhalte der Internetseite auf Ihrem Endgerät anzeigen zu können.

Damit die Seiten in Ihrem Browser dargestellt werden können, muss die IP-Adresse des von Ihnen verwendeten Endgeräts verarbeitet werden. Hinzu kommen weitere Informationen über den Browser Ihres Endgeräts.

Wir sind datenschutzrechtlich verpflichtet, auch die Vertraulichkeit und Integrität der mit unseren IT-Systemen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Für diesen Zweck und aus diesem Interesse werden auf Basis einer Interessenabwägung nachfolgende Daten protokolliert:

- IP-Adresse des aufrufenden Rechners (für maximal 30 Tage)
- Betriebssystem des aufrufenden Rechners
- Browser Version des aufrufenden Rechners
- Name der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- verweisende URL

Die IP-Adresse wird nach spätestens 30 Tagen von allen Systemen, die im Zusammenhang mit dem Betrieb dieser Internetseiten verwendet werden, gelöscht. Einen Personenbezug können wir aus den verbleibenden Daten dann nicht mehr herstellen.

Die Daten werden ferner auch verwendet, um Fehler auf den Internetseiten ermitteln und beheben zu können.

Kontaktformular

Wir bieten auf unserer Internetseite ein Kontaktformular an, über das Sie Informationen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen anfordern oder allgemein Kontakt aufnehmen können. Die von Ihnen zwingend zur Beantwortung einer Anfrage erforderlichen Daten haben wir als Pflichtfelder gekennzeichnet. Angaben zu weiteren Datenfeldern sind freiwillig.

Wir benötigen diese Angaben, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, Sie korrekt anzusprechen und Ihnen eine Antwort zukommen zu lassen. Die Datenverarbeitung erfolgt bei konkreten Anfragen zur Erfüllung eines Vertrages bzw. der Vertragsanbahnung. Bei allgemeinen Anfragen erfolgt die Verarbeitung auf Basis einer Interessenabwägung.

Anfragen, die über das Kontaktformular unserer Internetseite eingehen, werden bei uns elektronisch verarbeitet, um Ihre Anfrage zu beantworten. In dem Zusammenhang erhalten ggf. auch weitere Personen oder Abteilungen und ggf. Dritte Kenntnis von den Formularinhalten, die Sie übersendet haben.

Die Übermittlung der Formular-Daten über das Internet erfolgt über verschlüsselte Verbindungen.

Cookies

Auf unseren Internetseiten kommen Cookies zum Einsatz. Cookies sind kleine Textinformationen, die über ihren Browser in Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die Cookies sind erforderlich, um bestimmte Funktionen unserer Internetseiten zu ermöglichen.

Wir nutzen neben Session-Cookies, die unmittelbar nach Beendigung des Besuchs der Internetseiten automatisch von Ihrem Browser gelöscht werden, auch persistente Cookies die nicht automatisch nach Beendigung des Besuchs unserer Internetseite gelöscht werden.

Sie haben die Möglichkeit, das Setzen von Cookies durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser zu unterbinden. Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Nutzung unserer Internetseiten dann ggf. nur eingeschränkt möglich ist. Durch Cookies werden keine Programme oder sonstige Applikationen auf Ihrem Rechner installiert oder gestartet.

Der Einsatz von Cookies erfolgt auf Basis einer Interessenabwägung. Unser Interesse ist der bedienungsfreundliche Besuch unserer Internetseiten.

Um Ihre Einstellungen speichern zu können, verwenden wir folgende Cookies:

trixieWebshopCookieEinstellungen

Speicherdauer: 1 Jahr

Anhand dieser gespeicherten Informationen ist es uns möglich Ihre Cookie-Einstellungen zu berücksichtigen und unsere Internetseiten dementsprechend anzupassen.

Innerhalb dieses Cookies unterscheiden wir zwischen drei Cookie-Kategorien:

Erforderliche Cookies

sid / sidb2b / sidcms / sidpos / sidheimtierbedarf

Speicherdauer: Sitzungsende

Diese Cookies sind sogenannte Session-Cookies und sind für den Betrieb und Funktion unserer Internetseite unbedingt erforderlich.

Ermittlung der Geolocation/Sprache

Wir nutzen einen Dienst von ipapi.com, zur Ermittlung der Geolocation/Sprache über die IP. Die Nutzung basiert auf einer Interessenabwägung, die zur korrekten Darstellung von Länderspezifischen Preisempfehlung helfen soll.

Die bereitstellende Firma hat ihren Sitz in Österreich und fällt dadurch unter die EU-DSGVO.

Funktionale Cookies

Google Maps

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Onlineangebote und einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse nach Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO dar. Unabhängig davon fragen wir Sie beim ersten Besuch unserer Internetseiten zudem nach einer Einwilligung für die Nutzung von Google Maps und zur Verwendung von etwaigen Cookies für diesen Dienst. Der Dienst Google Maps wird von der Google Ireland Limited angeboten. Ein angemessenes Datenschutzniveau für eine etwaige Übermittlung von personenbezogenen Daten durch die Google Ireland Limited an Server von Google in den USA erfolgt auf Basis der sog. EU-Standardvertragsklauseln in Verbindung mit einem Auftragsverarbeitungsvertrag, so dass ein angemessenes Datenschutzniveau garantiert werden kann.

Google reCAPTCHA

Beim Einsatz von Formularen verwenden wir zum Schutz vor Betrugs- und Missbrauchsversuchen den Dienst reCAPTCHA der Google Ireland Limited. Der Einsatz erfolgt im Interesse der Datensicherheit bei der Übermittlung von Formularen, da unterschieden wird, ob die Eingaben durch natürliche Personen erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung. Wir fragen gleichwohl zu Beginn des Besuchs unserer Internetseite nach Ihrer Einwilligung in die Nutzung dieses Dienstes.

Ein angemessenes Datenschutzniveau für eine etwaige Übermittlung von personenbezogenen Daten durch die Google Ireland Limited an Server von Google in den USA erfolgt auf Basis der sog. EU-Standardvertragsklauseln in Verbindung mit einem Auftragsverarbeitungsvertrag, so dass ein angemessenes Datenschutzniveau garantiert werden kann.

Marketing Cookies

_ga

Speicherdauer: 2 Jahre

Enthält eine zufallsgenerierte User-ID. Anhand dieser ID kann Google Analytics wiederkehrende User auf dieser Website wiedererkennen und die Daten von früheren Besuchen zusammenführen.

_gid

Speicherdauer: 24 Stunden

Enthält eine zufallsgenerierte User-ID. Anhand dieser ID kann Google Analytics wiederkehrende User auf dieser Website wiedererkennen und die Daten von früheren Besuchen zusammenführen.

_gat

Speicherdauer: 1 Minute

Bestimmte Daten werden nur maximal einmal pro Minute an Google Analytics gesendet. Das Cookie hat eine Lebensdauer von einer Minute. Solange es gesetzt ist, werden bestimmte Datenübertragungen unterbunden.

Google Analytics

Auf dieser Website kommt das Webanalyse-Tool „Google Analytics“ zum Einsatz, sofern Sie der Verwendung von Cookies insoweit zugestimmt haben. Google Analytics ist ein sog. Webanalysedienst, der von der Google Ireland Limited angeboten wird.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden ggf. auch an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Da wir die sog. IP-Anonymisierung auf dieser Website aktiviert und einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag mit Google Ireland Limited abgeschlossen haben, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Ein angemessenes Datenschutzniveau für eine etwaige Übermittlung von personenbezogenen Daten durch die Google Ireland Limited an Server von Google in den USA erfolgt auf Basis der sog. EU-Standardvertragsklauseln in Verbindung mit einem Auftragsverarbeitungsvertrag, so dass ein angemessenes Datenschutzniveau garantiert werden kann.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie auch unter: <https://policies.google.com/privacy>

TLS-Verschlüsselung von E-Mails

Der Mailversand wird mit Hilfe des Dienstes Office 365 von Microsoft Corporation transportverschlüsselt. Wir Nutzen diesen Dienst auf Basis einer **Interessenabwägung, da der E-Mail-Verkehr mit unseren Kunden vor unbefugten Dritten Personen geschützt werden soll.**

Das angemessene Datenschutzniveau wird durch den Einsatz der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

Hinweise zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Facebook und Instagram

Wir nutzen unsere Facebook Fanpage und unseren Instagram Account, um über uns und unsere Produkte zu informieren. Und natürlich auch, um mit Facebook- und Instagram-Nutzern in Kontakt zu treten und zu kommunizieren.

Technisch wird die Datenverarbeitung durch Facebook erbracht. Insoweit verweisen wir auf die [Datenschutzhinweise von Facebook](#).

Nach der Rechtsprechung des EuGH kann jedoch u.U. für Teile der Facebook Fanpage eine gemeinsame Verantwortlichkeit von Facebook und uns bestehen. Diese Verarbeitung erfolgt dann auf Basis einer Vereinbarung über die gemeinsame Verarbeitung, die [hier](#) abrufbar ist.

Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die vorgenannten Daten verarbeiten wir für den Betrieb unserer Internetseite und für Erfüllung von vertraglichen Pflichten gegenüber unseren Kunden bzw. der Wahrung unserer berechtigten Interessen.

Bei Anfragen von Ihnen außerhalb eines aktiven Kundenverhältnisses verarbeiten wir die Daten für Zwecke des Vertriebs und der Werbung. Sie können einer Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen.

Freiwillige Angaben

Soweit Sie Daten uns gegenüber z.B. in Formularen freiwillig angeben und diese für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten nicht erforderlich sind, verarbeiten wir diese Daten in der berechtigten Annahme, dass die Verarbeitung und Verwendung dieser Daten in Ihrem Interesse ist.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Daten, die Sie uns gegenüber angeben, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Insbesondere werden Ihre Daten nicht an Dritte für deren Werbezwecke weitergegeben.

Wir setzen jedoch ggf. Dienstleister für den Betrieb dieser Internetseiten oder für weitere Produkte oder Dienstleistungen von uns ein. Hier kann es vorkommen, dass ein Dienstleister Kenntnis von personenbezogenen Daten erhält. Wir wählen unsere Dienstleister sorgfältig – insbesondere im Hinblick auf Datenschutz und Datensicherheit – aus und treffen alle datenschutzrechtlich erforderlichen Maßnahmen für eine zulässige Datenverarbeitung.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Soweit personenbezogenen Daten außerhalb der europäischen Union verarbeitet werden, können Sie dies den vorherigen Ausführungen entnehmen.

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt.
Sie erreichen diesen wie folgt:

TRIXIE Heimtierbedarf GmbH & Co. KG
– Datenschutzbeauftragter –
Industriestraße 32
24963 Tarp

[Kontaktformular](#)

Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf.

Garantieansprüche zu prüfen und zu gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen an dieser Internetseite oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite

Stand: 03.02.2021